



Città di Magenta - Social media policy

La Città di Magenta è presente sui *social network*, in particolare **Facebook e Instagram**, al fine di entrare in contatto con i cittadini, in modo diretto e immediato, per costruire insieme nuove forme di dialogo.

In aggiunta, è attivo un **canale WhatsApp** ufficiale, utilizzato esclusivamente per la diffusione di aggiornamenti istituzionali, senza possibilità di interazione diretta da parte degli utenti.

Contenuti

Attraverso i *social media*, la Città di Magenta fornisce informazioni su iniziative, eventi, progetti e servizi legati al territorio.

A propria discrezione, la Città di Magenta può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di terzi, qualora ritenuti di interesse per la comunità di riferimento. In questi casi, pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, il Comune non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei *social network* utilizzati dalla Città di Magenta non è sotto il controllo dell'Ente, ma è gestita in autonomia dagli stessi *social network*.

Regole di utilizzo

La Città di Magenta utilizza i *social media* per favorire il dialogo con i cittadini, raccogliere suggerimenti e facilitare l'accesso alle informazioni pubbliche. L'uso di tali spazi deve avvenire nel rispetto delle norme generalmente riconosciute e dei termini di servizio delle piattaforme.

Ciascun utente è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. È richiesto un linguaggio rispettoso nei confronti degli altri utenti coinvolti, esponendo la propria opinione con misura e correttezza, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e nel rispetto dell'opinione altrui.

Non sono in alcun modo consentiti:

- turpiloquio, insulti, offese, minacce e atteggiamenti violenti;
- contenuti che violino le norme sul diritto d'autore;
- contenuti che violino le norme sulla *privacy*, quali ad esempio riferimenti a fatti privi di rilevanza pubblica che ledano la sfera personale di terzi;
- contenuti non attinenti al tema oggetto di interesse del singolo post, che tendano ad allargare il confronto in modo generico e indiscriminato;
- contenuti riferibili a casi personali privi di interesse pubblico;
- pubblicità, *spam*, promozione di interessi privati o attività illegali.

Tutti i contenuti pubblicati dagli utenti sono soggetti ai termini di servizio delle piattaforme social utilizzate e possono essere trattati da queste ultime secondo le condizioni generali di utilizzo. Per maggiori informazioni, è possibile consultare i rispettivi termini del servizio.

Privacy e trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti all'interno delle piattaforme di *social network* è regolato dai termini di servizio che ciascun utente accetta al momento della creazione di un account sulla piattaforma.

La pubblicazione di contenuti e le altre attività di gestione da parte dell'Ente nei propri account ufficiali sui *social media* avviene nel rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", del Reg. UE 2016/679 e delle *policies* indicate nel sito istituzionale (<https://comune.magenta.mi.it/note-legali/> e <https://comune.magenta.mi.it/privacy-policy/>).

Se un utente trasmette dati personali al Comune di Magenta con messaggi privati o funzioni simili attraverso una piattaforma social, tali dati saranno trattati dal responsabile dell'account e dagli uffici dell'Ente nel rispetto della normativa richiamata.

Se un utente pubblica, attraverso un commento ad un "post" del Comune, dati personali propri o di terzi, soprattutto se sensibili, o altre forme di violazione della *privacy*, ad esempio con riferimenti a informazioni o fatti personali o altri elementi che potrebbero consentire l'identificazione di persone, il contenuto può essere sottoposto a moderazione e se necessario rimosso senza avviso, come indicato in questo documento.

Ad ogni modo, per tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali (compresi i *cookie*) da parte delle società proprietarie delle piattaforme social, autonomi titolari del trattamento, si rinvia alle rispettive *policies*.

Moderazione

La moderazione sui social media della Città di Magenta avviene in un momento successivo alla pubblicazione e ha il solo scopo di garantire, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, il rispetto delle regole d'uso e della *netiquette*.

Nei casi più gravi, il Comune si riserva il diritto di:

- rimuovere contenuti non conformi alle regole;
- escludere utenti responsabili di ripetute violazioni;
- segnalare profili ai gestori delle piattaforme per ulteriori provvedimenti.

Contatti

Per segnalazioni relative all'utilizzo dei social media, inclusi abusi o violazioni del *copyright*, è possibile contattare:

Comune di Magenta, Ufficio Comunicazione tel. 02 9735205, e-mail: ufficio.stampa@comune.magenta.mi.it

Versione del documento

Versione aggiornata a marzo 2025