

Informativa sul trattamento dei dati personali per iscrizione Canale Whatsapp del Comune di Magenta (ai sensi dell' art. 13 del Regolamento U2016/679)

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Magenta che potrà essere contattato ai seguenti riferimenti: telefono: 02.97351 – indirizzo PEC: protocollo@pec.comune.magenta.mi.it

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: privacy@comune.magenta.mi.it

I dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con finalità di *invio agli utenti che si siano volontariamente e gratuitamente iscritti al servizio WhatsApp del Comune di Magenta* di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi ed eventi comunali ecc. ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 679/2016.

Si segnalano, nello specifico, le seguenti finalità:

- comunicazione di informazioni rilevanti e urgenti relative alla vita cittadina
- organizzazione di eventi e iniziative locali
- risposta a richieste e quesiti inviati dagli utenti attraverso altri canali di comunicazione
- emergenze e allerte: protezione civile, meteo etc.
- argomenti di pubblica utilità: informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi comunali
- iniziative, eventi, spettacoli a carattere culturale, sociale, ricreativo, aggregativo, sportivo o eventi della tradizione locale (manifestazioni, solennità, etc.) patrocinati dall'Amministrazione comunale o da altri enti pubblici o proposti da realtà a carattere non lucrativo o comunque di potenziale interesse per la collettività
- attività istituzionali dell'Amministrazione comunale in ambito comunale
- conoscere e rilevare i bisogni dell'utenza
- migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi
- favorire i processi di sviluppo sociale, economico e culturale
- svolgere azioni di sensibilizzazione

Modalità di trattamento

Con riferimento alle modalità del trattamento si specifica che le informazioni relative al profilo Whatsapp dell'interessato e alle interazioni nel canale potrebbero essere visibili all'amministratore del canale, ma se l'amministratore non è tra i contatti dell'interessato può vedere solo alcune informazioni.

In particolare:

- L'amministratore può vedere l'immagine del profilo degli iscritti al canale (a seconda delle impostazioni sulla privacy utilizzate da ciascun iscritto), mentre non può vedere il numero di telefono completo dell'iscritto o il suo nome del profilo, a meno che il numero dell'iscritto non sia già salvato nei contatti della rubrica personale dell'amministratore.
- L'amministratore, che ha già salvato il numero dell'iscritto nei contatti della sua rubrica personale, può vedere tutte le sezioni del profilo dell'iscritto quali nome, numero di telefono completo e immagine del profilo come resi noti dall'interessato all'interno della piattaforma Whatsapp. Le informazioni relative all'interessato non sono visibili a terzi che visualizzano o aderiscono al canale e questi ultimi non possono vedere come l'interessato interagisce con i contenuti del canale. I terzi non possono dunque vedere il nome, numero di telefono, immagine del profilo, reazioni ai contenuti del canale dell'interessato. Ulteriori informazioni a riguardo sono reperibili nelle condizioni di uso dei canali Whatsapp all'interno della piattaforma.

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e in particolare della piattaforma Whatsapp, di proprietà della società Meta Platforms, Inc. Il trattamento consiste nella raccolta dei dati personali indicati al punto precedente, che non verranno conservati al di fuori dell'applicazione Whatsapp né utilizzati per finalità diverse da quelle indicate sopra. Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. L'Ente utilizza specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.

L'adesione al canale è facoltativa.

Comunicazione, diffusione, trasferimenti extra-UE

I dati degli utenti non saranno oggetto di comunicazione e diffusione.

L'Ente non effettuerà il trasferimento dei predetti dati personali al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Tuttavia, iscrivendosi alla piattaforma Whatsapp, l'utente accetta le condizioni e i termini in materia di trattamento dei dati personali previsti dalla piattaforma medesima, secondo i quali alcuni dati personali possono essere trasferiti negli Stati Uniti d'America (USA). Il trasferimento di tali dati personali negli USA è legittimo in seguito alla decisione di adeguatezza della Commissione europea adottata il 10 luglio 2023 EU-US Data Privacy Framework, ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, che ha stabilito standard di trattamento idonei a garantire i diritti e le libertà degli interessati e ai quali Whatsapp aderisce.

Meta Platforms, Inc. ("Meta") è certificata secondo l'EU-US Data Privacy Framework e lo Swiss-US Data Privacy Framework (collettivamente, il "DPF") con il Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. Come descritto nella Informativa sui Data Privacy Framework UE-USA e Svizzera-USA, Meta elabora le informazioni personali ricevute dallo Spazio economico europeo o dalla Svizzera ai sensi del DPF in relazione alle Categorie di dati certificate. Per ulteriori informazioni sulle pratiche di privacy di Meta, comprese informazioni aggiuntive su cosa, perché e come Meta elabora le informazioni personali, si rimanda all'Informativa sui Data Privacy Framework UE-USA e Svizzera-USA al link https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework

In caso di domande o reclami riguardanti i dati trattati, contattare Meta Platforms, Inc. all'indirizzo:

Michel Protti Product Meta Platforms, Inc. 1601 Willow Rd Menlo Park, CA 94025 E-mail: dpfinquiry@support.facebook.com, Telefono: +1 650 543 4800

Tempi di conservazione dei dati

I dati personali raccolti saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge correlati, e comunque per il tempo di attivazione del canale "WHATSAPP".

Inoltre, i dati potranno essere cancellati al momento dell'abbandono del canale da parte dell'interessato o al momento della chiusura del canale da parte del Comune.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto d'accesso:** ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali alle informazioni specificate nell'art. 15 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- **Diritto di rettifica:** ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- **Diritto alla cancellazione:** ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, qualora sussistano i motivi specificati nell'art. 17 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- **Diritto di limitazione di trattamento:** ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora ricorrano i presupposti previsti dall'art. 20 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- **Diritto di opposizione:** ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano nei casi e con le modalità previste dall'art. 21 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- **Diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, secondo le modalità previste dall'art. 22 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;**
- **Diritto di revocare il consenso, ove prestato.**

I diritti possono essere esercitati mediante richiesta al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati ai contatti sopra indicati.

Diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo

In relazione ad un trattamento che l'interessato ritiene non conforme alla normativa, questi può proporre reclamo alla competente autorità di controllo che, per l'Italia, è il Garante per la protezione dei dati personali. In alternativa può proporre reclamo presso l'Autorità Garante dello Stato UE in cui risiede o abitualmente lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.