

SISTEMA DI COMUNICAZIONE UNIDIREZIONALE TRAMITE CANALE DI MESSAGGISTICA WHATSAPP POLICY DI UTILIZZO

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Comune di Magenta attiva un nuovo servizio di comunicazione attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere informazioni istituzionali, di pubblica utilità e interesse generale del Comune sfruttando la velocità e capillarità della popolare e diffusa App.

La presente disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune.

Il servizio consente, tramite canale WhatsApp a libero accesso, di ricevere news di interesse pubblico relativo a Comune di Magenta.

Il servizio è *unidirezionale* ed è rivolto agli utenti in possesso dell'applicazione WhatsApp che desiderano essere informati su notizie, scadenze, emergenze ecc. relative al territorio comunale. L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente documento.

Il Comune di si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso le modalità di fruizione, nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

2. FINALITÀ

Il Comune di Magenta attiverà il servizio canale di WhatsApp a tutte le persone che avranno richiesto l'iscrizione al servizio rispondendo volontariamente alla campagna di adesione. L'attivazione intende fornire la possibilità agli utenti registrati al canale di usufruire del servizio del Comune di Magenta per essere informati sulle notizie di pubblico interesse.

L'attivazione del servizio è volta a conseguire le seguenti finalità:

- potenziare, modernizzare, semplificare e velocizzare i canali di comunicazione e interazione con la cittadinanza;
- favorire la trasparenza dell'attività amministrativa;
- favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i Cittadini (anche di quelli più giovani) all'azione amministrativa.

3. CONTENUTI

Il servizio ha lo scopo di trasmettere informazioni istituzionali, di pubblica utilità e interesse generale. In nessun caso il servizio potrà essere utilizzato per propaganda elettorale e/o scopi politici e/o pubblicitari.

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Magenta che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio.

Il Comune di Magenta non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito dei messaggi, al mal funzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Il servizio in oggetto non costituisce alcuna forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune di Magenta verso l'utente registrato ma costituisce elemento per rafforzare la partecipazione e la trasparenza dell'attività amministrativa.

Non sostituisce in alcun modo le procedure di comunicazione e notificazione degli atti e dei provvedimenti amministrativi previste dalle leggi, dalle normative e dai regolamenti vigenti.

4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio è gratuito ed è utilizzabile previa libera adesione da parte dei cittadini.

Il servizio consente di ricevere informazioni, è unidirezionale ed è erogato in modalità tecnica di trasmissione a più destinatari, senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare contatti o dispositivi altrui.

Il servizio è abilitato al solo invio di messaggi e non alla ricezione.

Per qualsiasi comunicazione al Comune restano confermati e devono essere utilizzati solo i canali tradizionali; in qualsiasi momento è possibile la cancellazione dal servizio come da punto 6 del presente documento;

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: ufficio.stampa@comune.magenta.mi.it

5. MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario scaricare, qualora ancora non installata, l'applicazione di WhatsApp e registrarsi su apposito link che verrà reso disponibile sul sito istituzionale. Al termine della registrazione, l'utente dichiara sotto la propria responsabilità di aver letto ed accettato le condizioni e i termini del servizio, nonché l'informativa privacy.

6. CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO

È possibile cancellare l'iscrizione dal canale Whatsapp in qualsiasi momento abbandonando la community.

7. MANLEVA

Il Comune di Magenta declina ogni responsabilità per l'utilizzo improprio del servizio.

8. TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali eventualmente necessari per l'utilizzo del servizio saranno trattati dal Comune di Magenta, titolare del trattamento, secondo i principi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679, in quanto necessari per utilizzare il sistema di informazione e comunicazione. Pertanto si rimanda ad apposita informativa privacy.