



***INDAGINE SUL BENESSERE LAVORATIVO
DEL COMUNE DI MAGENTA ANNO 2014.***


Comune di Magenta – rilevazione benessere lavorativo a cura del Comitato Unico di Garanzia

PREMESSA METODOLOGICA

Nell'anno 2014 si è costituito il Comitato Unico di Garanzia del Comune di Magenta un organismo normativamente previsto con compiti propositivi, consultivi e di verifica in tema di pari opportunità e benessere lavorativo. Al fine di identificare le possibili azioni da proporre all'Amministrazione Comunale per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti si è ritenuto imprescindibile procedere alla rilevazione delle opinioni degli stessi rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro. Per tale motivi nel mese di ottobre è stata realizzata la prima indagine sul personale dipendente volta a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione, nonché la rilevazione della valutazione del superiore gerarchico, prendendo a riferimento il modello di questionario approvato dalla Commissione indipendente per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle Amministrazioni Pubbliche (vedasi allegato).

La rilevazione ha avuto come periodo di riferimento gli ultimi dodici mesi lavorativi; il modello somministrato prevede l'applicazione del metodo Likert ossia la messa a punto di un certo numero di affermazioni (definite item) che esprimono un atteggiamento positivo e negativo rispetto ad uno specifico oggetto, **con valori compresi tra 1 e 6 il cui valore soglia è 3,50 sotto il quale si registra un dato negativo** (con 1 si ha un valore minimo e 6 il valore massimo ad eccezione di alcune domande/affermazioni a polarità negativa).

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

DATI STATISTICI

I questionari di indagine sono stati somministrati in formato cartaceo con lettera di accompagnamento ai 132 dipendenti del Comune di Magenta. **Sono stati restituiti 130 questionari di cui 94 completamente compilati, 30 parzialmente compilati, 6 in bianco.**

I dati anagrafici non risultano attendibili stante le modalità di risposta rilevate e pertanto non sono analizzabili.

Nelle seguenti tabelle sono elencati i risultati aggregati ottenuti dall'indagine suddivisi per tre sotto-questionari somministrati, ossia:

1. Benessere organizzativo;
2. Grado di condivisione del sistema di valutazione;
3. Valutazione del superiore gerarchico.

I valori in rosso sono sotto il valore soglia di 3,50.

1. BENESSERE ORGANIZZATIVO

La prima tipologia di indagine riguarda il *benessere organizzativo* ossia lo stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati. Questa tipologia di indagine è strutturata in nove diversi ambiti per un totale di 51 domande/affermazioni.



CITTA di MAGENTA



La tabella **A)** riporta il valore medio per ciascuno dei nove ambiti di indagine analizzati

TABELLA A)

AMBITO	ANNO 2014
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	4,11*
Le discriminazioni	5,22*
L'equità nella mia amministrazione	3,39
Carriera e sviluppo professionale	3,16
Il mio lavoro	4,35
I miei colleghi	4,37
Il contesto del mio lavoro	3,35
Il senso di appartenenza	4,17*
L'immagine della mia amministrazione	4,12

* In questi ambiti erano previste domande/affermazioni a polarità negativa (più il punteggio è basso e più alto è il benessere lavorativo associato) che hanno dato i seguenti valori medi e che sono scorporati dai valori riportati in tabella:

- *Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato: 2,28* riferito a situazioni di mobbing, molestie, malessere o disturbi legati ad attività lavorativa;
- *Le discriminazioni : 2,23* discriminazioni per identità di genere ed età
- *Il senso di appartenenza : 2,72* desiderio di cambiare ente



CITTA di MAGENTA



Nella tabella B) i risultati sulla percezione del livello di benessere organizzativo, aggregati per ambiti, sono stati letti in correlazione con il livello medio di importanza attribuita dai dipendenti, dimensione che va interpretata come **aspettativa riguardante quell'ambito di benessere.**

TABELLA B) correlazione tra risultati medi benessere organizzativo e importanza attribuita

AMBITO	RISULTATI MEDI DELL'INDAGINE	IMPORTANZA MEDIA ATTRIBUITA	DELTA
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	5,32	4,11	1,21
Le discriminazioni	5,13	5,22	- 0,09
L'equità nella mia amministrazione	5,41	3,39	2,02
Carriera e sviluppo professionale	5,07	3,16	1,91
Il mio lavoro	5,44	4,35	1,09
I miei colleghi	5,26	4,37	0,89
Il contesto del mio lavoro	5,2	3,35	1,85
Il senso di appartenenza	4,97	4,17	0,8
L'immagine della mia amministrazione	4,76	4,12	0,64

2. GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

La seconda tipologia di indagine riguarda la misura della condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance. Questa tipologia di indagine è strutturata in tre diversi ambiti per



CITTA di MAGENTA



un totale di 13 domande/affermazioni. La tabella C) riporta il valore medio rilevato in ciascun ambito di analisi.

TABELLA C) grado di condivisione del sistema di valutazione

AMBITO	ANNO 2014
La mia organizzazione	2,99
Le mie performance	3,31
Il funzionamento del sistema	2,91

3. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

La terza tipologia di indagine riguarda la rilevazione della percezione del dipendente rispetto allo svolgimento, da parte del superiore gerarchico (dirigente), delle funzioni direttive finalizzate alla gestione del personale e al miglioramento della performance. Questa tipologia di indagine è strutturata in due diversi ambiti per un totale di 9 domande/affermazioni. La tabella D) riporta il valore medio espresso dai dipendenti.

TABELLA D) valutazioni del superiore gerarchico

AMBITO	ANNO 2014
Il mio capo e la mia crescita	3,85



CITTA di MAGENTA



Il mio capo e l'equità	3,92
------------------------	------

Dai valori medi ponderati dei tre ambiti di indagine l'ambito "Grado di condivisione del sistema di valutazione" presenta un valore del 3,07 pertanto inferiore al valore soglia del 3,50; gli altri due ambiti presentano valori positivi rispettivamente di 4,03 per il "Benessere organizzativo" e 3,88 per la "valutazione del superiore gerarchico".

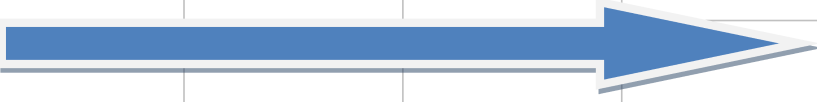
Il Presidente C.U.G.
Dott.ssa Monica Porta

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						

B – Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale						
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>						

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro						
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6

D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro						
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro						
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra						
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione						
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						

G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente						

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						

E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione						
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro						
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro						
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è						

stato adeguatamente illustrato al personale							
---	--	--	--	--	--	--	--

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						

Questionario

Dati anagrafici

5 DATI ANAGRAFICI

1	Sono:	
1.1	Donna <input type="checkbox"/>	Uomo <input type="checkbox"/>

2	La mia età:	
2.1	Fino a 30 anni	<input type="checkbox"/>
2.2	Dai 31 ai 40 anni	<input type="checkbox"/>
2.3	Dai 41 ai 50 anni	<input type="checkbox"/>
2.4	Oltre 50 anni	<input type="checkbox"/>

3	La mia anzianità di servizio:	
3.1	Da 0 a 10 anni	<input type="checkbox"/>
3.2	Da 11 a 20 anni	<input type="checkbox"/>
3.3	Oltre i 20 anni	<input type="checkbox"/>