



CITTA di MAGENTA

SETTORE SERVIZI AL CITTADINO
SERVIZI EDUCATIVI

CIRCOLARE INFORMATIVA ANNO SCOLASTICO 2019/2020

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA **Scuole infanzia, primarie e secondarie di I grado**

a) MODALITA' DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni per l'a.s. 2019/2020 al servizio di refezione scolastica saranno aperte dal **08 giugno al 31 luglio 2019** esclusivamente on-line accedendo al sito www.comunedimagenta.it – servizi – servizi e pagamenti on line (link <https://comunemagenta.ecivis.it/ECivisWEB/>)

L'iscrizione on line al servizio di Refezione Scolastica deve essere presentata anche da chi già era iscritto al servizio nel precedente anno scolastico.

I BAMBINI NON ISCRITTI NON POTRANNO ESSERE AMMESSI AL SERVIZIO

Gli utenti già registrati al portale E-civis nei precedenti anni scolastici potranno effettuare le iscrizioni utilizzando le credenziali già in loro possesso, mentre i nuovi utenti dovranno prima effettuare la registrazione, seguendo le indicazioni date dal sistema.

Gli utenti già registrati che avessero smarrito le credenziali già fornite possono procedere al recupero password attraverso l'apposita funzionalità presente sul portale <https://comunemagenta.ecivis.it>. Nel caso tale operazione non andasse a buon fine possono richiederle nuovamente inviando una mail al seguente indirizzo: servizi.scuolanido@comunedimagenta.it.

Per coloro che non possiedono mezzi informatici con connessione a internet, si segnala che presso la Biblioteca comunale "Oriana Fallaci" di via Fornaroli sono a disposizione gratuitamente postazioni con collegamento a internet per effettuare le iscrizioni.

Per coloro invece che avessero difficoltà nella compilazione della domanda, l'Ufficio Front Office – ingresso in via IV Giugno - è a disposizione per assistenza e informazioni:
da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30
il martedì e il giovedì anche dalle ore 15.30 alle ore 17.30
tel. 029735.261 – 438

Dopo il termine di scadenza previsto, l'iscrizione al servizio sarà possibile solo esclusivamente tramite l'Ufficio Front-Office.

Le eventuali variazioni che si verificheranno nel corso dell'anno scolastico 2019/2020 dovranno essere comunicate entro 15 giorni all'indirizzo mail servizi.scuolanido@comunedimagenta.it

b) TARIFFE REFEZIONE SCOLASTICA

Le tariffe per l'anno scolastico 2019/2020 saranno determinate secondo il seguente schema:

Valore ISEE	Costo
Indicatore ISEE uguale o inferiore a € 5.890 (cd Minimo Vitale)	€ 0,30 (tariffa minima)
Indicatore ISEE compreso tra € 5.890 e € 17.670	Costo personalizzato calcolato secondo la seguente formula: $\frac{(Isee\ utente - 5.840) \times (4,38 - 0,30)}{(17.670 - 5.890)} + 0,30$
Indicatore ISEE superiore a € 17.670	€ 4,38 (tariffa massima)
Non Residenti	€ 5,46 (tariffa unica)

Sulla tariffa così individuata è prevista una riduzione pari al 30% a partire dal terzo figlio che usufruisce del servizio, in ogni caso la tariffa applicata non potrà mai essere inferiore alla tariffa minima prevista.

Le agevolazioni tariffarie verranno applicate esclusivamente a coloro che faranno richiesta al momento dell'iscrizione on-line al servizio.
Tale richiesta dovrà essere nuovamente presentata anche da coloro che già hanno usufruito delle agevolazioni tariffarie nel precedente anno scolastico.
Non potrà essere concessa la tariffa agevolata a coloro che risultino debitori nei confronti dell'Amministrazione Comunale.

Successivamente alla data di chiusura delle iscrizioni on-line eventuali richieste di agevolazioni tariffarie potranno essere presentate direttamente all'Ufficio Front Office utilizzando l'apposita modulistica e allegando obbligatoriamente l'attestazione ISEE

Tali agevolazioni decorreranno dal giorno successivo a quello in cui è stata presentata la richiesta completa di attestazione ISEE e avranno durata sino al termine dell'anno scolastico.

Non sarà possibile presentare richiesta di agevolazioni tariffarie utilizzando attestazioni ISEE in cui risultino omissioni/difformità.

La tariffa agevolata, ivi compresa la tariffa da residente, è concessa solo a favore di bambini residenti con entrambi i genitori residenti o, nel caso i genitori siano legalmente separati/divorziati/non coniugati tra loro, con almeno un genitore residente.

c) MODALITA' DI PAGAMENTO RETTE

Il pagamento del servizio di refezione scolastica avviene mediante un conto elettronico prepagato dal quale vengono quotidianamente scalati i pasti effettivamente consumati (o non disdetti entro le ore 11,00 in caso di uscita anticipata).

Tale conto è ricaricabile mediante l'utilizzo della CRS/CNS dell'intestatario o dell'iscritto al servizio presso i seguenti punti di ricarica:

- Farmacia Comunale di via Boccaccio (pagamento in contanti e con bancomat/carta)
- Farmacia Comunale di via Isonzo – Pontevecchio (pagamento in contanti e con bancomat/carta)
- L'Angolo del Ristorbar via S. Caterina 19 (pagamento in contanti)
- L'Edicola del Borgo – Pontenuovo (pagamento in contanti)

o con carta di credito on line accedendo al sito <https://comunemagenta.ecivis.it> . Sarà possibile procedere al pagamento anche con addebito diretto in conto corrente (RID) utilizzando l'apposito modulo disponibile sul portale ecivis. Per gli utenti che opteranno per tale modalità il pagamento sarà effettuato in rate bimestrali posticipate. La richiesta di attivazione addebito diretto in conto corrente già effettuata nel precedente anno scolastico, anche per un diverso servizio, rimane attiva sino a disdetta scritta.

L'importo e la frequenza delle ricariche sono libere ma **il saldo del conto dovrà essere sempre positivo.**

In presenza di situazioni di morosità non risolte nel termine che verrà assegnato mediante apposita diffida ad adempiere, il Comune procederà alla riscossione coattiva del credito e alla sospensione del servizio a decorrere dal mese successivo a quello della scadenza del termine assegnato.

Al momento dell'iscrizione on line sarà possibile richiedere una dieta speciale per:

- ragioni di salute (intolleranze o allergie alimentari). In questo caso occorre presentare il certificato medico all'Ufficio Front Office entro il giorno 1 settembre 2019.
- motivi etico-religiosi, indicando nell'apposito campo del modulo di richiesta gli alimenti da non somministrare.

La richiesta di dieta speciale va rinnovata annualmente anche per coloro che ne hanno già usufruito nel precedente anno scolastico.

Sarà comunque possibile richiedere una dieta speciale anche successivamente al momento dell'iscrizione utilizzando l'apposito modulo presente sul sito comunale da riconsegnare all'Ufficio Front Office. In tal caso la dieta speciale verrà fornita con decorrenza dal giorno successivo a quello in cui è stata presentata la richiesta.

Si ricorda inoltre che per indisposizioni temporanee che possono ricorrere nel corso dell'anno è possibile richiedere una dieta speciale:

- se non superiore a una settimana, direttamente sul diario o comunicato all'insegnante
- se superiore a una settimana, presentando il certificato medico

AVVISO IMPORTANTE PER GLI UTENTI CON SITUAZIONI DI MOROSITA' PREGRESSA

Si ricorda a tutti gli utenti con debiti pregressi nei confronti dell'Amministrazione Comunale relativi ai servizi scolastici (pre e post scuola, trasporto e refezione) che tali debiti dovranno essere integralmente saldati entro il 1 luglio 2019.

Gli utenti in situazione di morosità potranno richiedere di dilazionare i pagamenti, come riportato all'art. 11 del documento "Modalità organizzative dei servizi scolastici".

La richiesta di rateizzazione dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello che sarà approntato dall'Ufficio Servizi educativi e che dovrà contenere i seguenti elementi:

- debito totale di cui si chiede la rateizzazione
- importo e scadenza di ciascuna rata
- impegno al pagamento, oltre che delle rate, anche degli importi corrispondenti ai pasti che saranno consumati in ciascun periodo di riferimento.

Non potrà essere richiesta la rateizzazione di debiti già oggetto di precedenti rateizzazioni non rispettate, salvo richiesta dei Servizi Sociali.

In caso di mancato rispetto di due scadenze di pagamento consecutive, trascorsi sette giorni dall'ultima scadenza, la concessione della rateizzazione sarà automaticamente revocata e l'utente perderà tutti i benefici ottenuti in virtù della concessione della rateizzazione.

L'Ufficio preposto provvederà al ricalcolo della retta per l'anno scolastico corrente con decorrenza dall'ultima scadenza rispettata e, per la quota di debito ancora insoluta, attiverà la procedura finalizzata alla riscossione coattiva del credito